Patos o Águilas (adaptación de texto de Kevin Boudreaux)

Adaptación: Federico Bishburg, Presidente del Centro de Convenciones y Secretario de ACCCLATAM (asociación de centro de convenciones del Caribe y Latinoamerica)

Imagen: pinterest.com – Guardado por Víctor Toscano

Estaba haciendo todo lo que creía que tenía que hacer para que las personas que dirigía, sean lo que yo quería, probé cursos de formación, acompañarlos en su tarea diaria, comidas con los miembros del equipo, etc., pero nada funcionaba.

Deje sangre, sudor y lágrimas en tratar de conseguir que los miembros del equipo se elevaran a nuevos niveles e hicieran grandes cosas, pero, simplemente no estaba funcionando.

Después de tener un momento de frustración decidí oxigenarme **y obtener consejos de gente más sabia que yo, sin saber que lo conseguiría, transformaría mi visión de los miembros del equipo y los recursos humanos en general**.

Alguien me dijo **"estás pidiendo patos para que vuelen como águilas? Gran punto**. Estaba contratando patos y esperaba que se eleven como águilas en lugar de buscar las águilas como primera opción.

Todos hemos estado en situaciones en las que estamos cortos de personal y pensamos que un cuerpo caliente es mejor que nada. Entonces tratamos de tomar ese cuerpo caliente que no sabe sonreír, no tiene personalidad, no tiene pasión por lo que hace, y queremos cambiarlo. Rara vez, por no decir nunca, pasa eso. No lo cambiamos.

¿Alguna vez han visto un candidato entrar y a pesar de no convencernos, ni que sea el modelo de candidato deseado, lo hemos pasado por el proceso de reclutamiento y todos los

sistemas de formación “necesarios”, y lo contratamos? Todos somos culpables de lo anterior y sin embargo, nos preguntamos por qué no vemos los resultados que queremos.

La próxima vez que vaya a contratar a alguien, mirare la personalidad, la pasión, la emoción, la sonrisa genuina. Después, se pueden enseñar los sistemas y las herramientas para hacer el trabajo. Hay que buscar a alguien que tiene la pasión de servicio. Alguien que ama genuinamente servir a la gente y se emociona de eso. Esa es la persona a contratar.

En el negocio de los servicios, tenemos que mirar realmente a las personas que tienen fortalezas en las áreas que necesitamos. Tener un gran conocimiento de los sistemas es una fortaleza, pero sí que se combina con una personalidad agria, la fortaleza se convierte en nula. **Al buscar a alguien que tiene entre sus fortalezas la alegría de servir a los demás, podemos entrenar a esa persona en sistemas y herramientas que necesitan para ser capaz de hacer lo que mejor saben hacer**. Al hacer esto, el retorno de la inversión en la formación será enorme!

Hay que tomar tiempo al contratar, encontrar las águilas, darles las herramientas y recursos que necesitan, para luego ver como nuestras nuevas águilas se elevan

Sobre el autor: Kevin Boudreaux es co-fundador/ Gerente de Foundations Hospitality, empresa de gestión y consultoría en Orlando, Florida. Foundations Hospitality tiene una vasta experiencia en liderazgo para ayudar a sus clientes superr la competencia, entregando a los huéspedes una experiencia de clase mundial. Ver Foundations Hospitality

Mientras nuestros políticos pelean por el puchero, el mundo va por otro lado

La política Argentina compromete año tras año el futuro de nuestros hijos. Mediante impulsivas propuestas económicas y políticas que se basan en el "Diario del día anterior". Por Rodrigo Desmedt

Imagen: El Comercio

Por. Rodrigo Desmedt

Un país en el que el 50% trabaja para mantener al otro, seguramente va directo al fracaso y desde ese fracaso comienza a ser un constructor de pobres.

Argentina tuvo muchas oportunidades de crecimientos, primero fueron las Guerras Mundiales, donde los gobiernos de entonces podrían haber desarrollado el campo, **pero las ambiciones políticas y el manejo de las masas llevó a que siempre el Campo se enfrente con el Gobierno y no se pueda generar una simbiosis entre ambos y desembocar en una potencia en este rubro**.

El jactarse de decir que somos **"El Granero del Mundo",** por parte de nuestros empresarios y políticos, evitaron que puedan salir de las estructuras. **Al Granero había que desarrollarlo científicamente, mejorar nuestra educación, generar científicos que desarrollen proyectos que impulsen mejores tecnologías en el rubro**. Contrariamente las políticas se basaron en ambiciones personales, en quedarse con parte del botín, no permitiendo el desarrollo del país.

Hoy no somos el "Granero del Mundo", ya que otros países se han desarrollado, han generado tecnologías que son superadoras

y que le permiten exportar en tiempo y forma, **algo que además le sumamos los argentinos a nuestros problemas, la "Falta de responsabilidad".**

Actualmente nuestro gobierno intenta equiparar desajustes provocados por gobiernos anteriores, principalmente en el área de energía, donde además apuesta a generarla mediante energías renovables. Pero la clave de su error, fue la falta de comunicación en el inicio de la gestión, ya que cuando ellos se encontraron con el muerto que habían dejado las anteriores administraciones y **en vez de exponerlo, lo metieron debajo de la alfombra e ilusionaron al país con un mensaje optimista que nunca se terminó de concretar.**

El mundo va por otro lado, acuerdos **comerciales bilaterales**, mejoras en el **área tecnológica, fortalecimiento de energías renovables** y por sobre todas las cosas desarrollo en el área de ciencias. **Con todos estos ingredientes debemos buscar estrategias para saber en que nosotros podemos insertarnos y con ello volver si alguna vez lo fuimos, a ser competitivos.**

Anderson se consagra en Pune, en duelo de titanes

El sudafricano Kevin Anderson venció en la final del Open 250 de Pune al croata Ivo Karlovic, en duelo de misiles por 7-6(4) 6-7(2) y 7-6(5).

Como era de presumir, la final del **Open 250 de Pune** no tuvo un solo 'break'. Y es que se enfrentaban Kevin Anderson e Ivo Karlovic, dos de los mejores sacadores del circuito. **El croata, a sus 39 años, era el finalista más veterano de un**

torneo ATP desde Ken Rosewall en Hong Kong, en la edición de 1977.

Anderson, que venía de perder la final de la exhibición de Abu Dhabi con Novak Djokovic, impuso su condición de primer favorito para sumar el sexto título de su carrera, todos ellos en superficie dura. Ambos protagonizaron un duelo que terminó con **57 saques directos.**

Karlovic no dispuso de ninguna pelota de rotura por las ocho de su rival, que fueron siempre neutralizadas por certeros servicios del gigante de Split.

Anderson en el segundo set tuvo tres oportunidades de quiebre en el noveno juego, pero los bombazos de saque del croata evitaron que el partido se cierre en dos set. **Luego de ello Karlovic fue muy preciso en el Tie break y eso hizo que el partido se fuera directo al tercer parcial.**

Ya en el tercero, nuevamente el sudafricano dispuso de dos match point, con dos puntos de quiebre y nuevamente Ivo, se sacó de encima la presión con cuatro saques angulados llevando todo al último tie break.

El tie break del tercero fue de suspenso total, ya que después de una mala decisión arbitral el sudafricano se desconcentró y cedió un miniquiebre que pudo ser fatal para sus esperanzas. Pero la confianza con la que está jugando el sudafricano hizo que recupere el miniquiebre, y a pura devolución de saques se quede con el set y el partido

El triunfo permite a Anderson ser el primer campeón de 2019 y el primer número 1 de la Race. Ivo no supo aprovechar el 2-5 favorable en el 'tie break' definitivo, **aunque ascenderá 31 puestos en el ranking. Empezó la semana 100 y el lunes será el 69.**

El Consejero de Apple alimenta temores en Wall Street

Las acciones se derrumbaron ayer jueves en la bolsa de Nueva York, con una caída del 2 %, luego de una caída de la actividad fabril en Estados Unidos y de un informe del Concejero de Apple.

El índice tecnológico Nasdaq comenzó la sesión del jueves con una caída del **1,22% después de que el consejero delegado de Apple Tim Cook**, informara a los inversores de que la compañía prevé unos ingresos por debajo de lo anticipado anteriormente por las **bajas ventas del iPhone en China.**

Según Tim Cook, la empresa ha recortado entre un **5,6% y un 9,7% su anterior expectativa de ventas**. El anuncio realizado por la compañía ha provocado que el precio al que se negociaban sus acciones cayera un **9,08%, hasta los 143,8 dólares, desde los 157,92 dólares que alcanzó al cierre del índice del miércoles.**

La magnitud de la desaceleración de los **ingresos de Apple en el trimestre navideño** sacudió al sector tecnológico y arrastró a los tres principales índices de Wall Street. **El sector cayó un 5,1 por ciento, su mayor descenso diario porcentual desde agosto del 2011.**

Un informe del Instituto de Gerencia y Abastecimiento de la empresa en Estado Unidos, indico que Apple ha sufrido en diciembre su mayor caída desde octubre del 2008, en el peor momento de la crisis financiera. El índice, si bien sigue en

terrenos positivos, tocó el mínimo en más de dos años.

El consejero delegado de Apple ha expresado su preocupación por las tensiones comerciales entre China y EEUU, señalando que el entorno económico en el gigante asiático **“se ha visto afectado de manera adicional por las crecientes tensiones comerciales con EEUU”, aunque ha subrayado su confianza en el “brillante” futuro del negocio de Apple en China.**

A última hora del miércoles Tim Cook, escribió en una carta a inversores que la compañía no había previsto el alcance de la desaceleración económica de China, agravada por la guerra comercial con los Estados Unidos. Cook, manifestó: “Si bien anticipamos algunas dificultades en mercados emergentes clave, no previmos la magnitud de la desaceleración económica, particularmente en China”, afirmando que: “la mayor parte del déficit de ingresos respecto a las previsiones, y sobre el 100% del descenso de las ventas a nivel mundial, tuvieron lugar en China a través del iPhone, Mac e iPad”.

No obstante, el primer ejecutivo de la firma tecnológica ha destacado que, a pesar de esta revisión a la baja de sus expectativas, la compañía espera anunciar un nuevo récord en su beneficio por acción, añadiendo que la base de dispositivos **Apple activos aumentó en más de 100 millones de unidades en los últimos doce meses, hasta alcanzar un máximo histórico en el uso mundial de productos de la compañía.**

Un terremoto de 5,1 grados sacude el sudoeste de Japón

Un sismo de 5,1 grados en la escala abierta de Ritcher sacudió hoy la prefectura de Kumamoto, en la isla de Kyushu (sudoeste), sin que las autoridades meteorológicas activaran la alerta de tsunami.

El sismo alcanzó el nivel 6 bajo en la escala japonesa, con un máximo de siete y centrada en medir las zonas afectadas más que la intensidad del temblor, en el epicentro del terremoto. **Dicho movimiento se produjo a las 18:00 horas locales, a unos 10 kilómetros de la profundidad en la ciudad de Nagomi, en la provincia de Kumamoto, Informó la Agencia Meteorológica de Japón**

Algunos trenes de alta velocidad que circulaban por la región experimentaron paradas de emergencia temporales, aunque de momento no se ha informado de daños materiales serios ni heridos, según recogió la agencia de noticias japonesa Kyodo.

Las autoridades no emitieron alerta de tsunami ni se han detectado anomalías en las centrales nucleares de la región, pero el Gobierno central instalo un gabinete de emergencia en la oficina del primer ministro en **Tokio** por si fuera necesario, añadieron medios locales.

Los expertos han advertido de la posibilidad de que se produzca un sismo similar durante la próxima semana y han pedido precaución.

El de hoy ha sido el terremoto más intenso en la escala japonesa que sufre la región tras los temblores de 6,5 y 7,3 grados que sacudieron Kumamoto el 14 y 16 de abril de 2016, que alcanzaron el nivel máximo de 7 y dejaron 225 fallecidos, medio centenar en los temblores y unos 170 por causas relacionadas con ellos.

Japón se asienta sobre el llamado anillo de fuego, una de las zonas sísmicas más activas del mundo, y sufre terremotos con relativa frecuencia por lo que las infraestructuras están especialmente diseñadas para aguantar los temblores.

La Música Del 2018

En la siguiente nota voy a hablar sobre los discos que salieron en 2018 y el listado de los que me parecieron los mejores. Por Nicolas Desmedt

Nota de Opinión: Nicolas Desmedt

El año anterior fue increíble a nivel musical, ya que una gran cantidad de bandas sacaron trabajos excepcionales que mostraban un gran nivel de profesionalidad y de ganas de experimental, para traernos un 2018 lleno de buena música. Después de escuchar más de 70 trabajos musicales que han salido en el 2018, he realizado un listado de los que a mi parecer fueron los mejores, el mismo es un top 10 el cual se basa en la cantidad de veces que escuche los trabajos. Dicho esto, empecemos con el top:

10)The Now Now- Gorillaz

Gorillaz nos trae una actividad impresionante desde el año 2017 con la salida de su quinto álbum de estudio llamado **Humanz** el cual ya contaba con 20 canciones y una versión deluxe que traía otras 6 canciones adicionales. En este caso nos traen un disco más ligero que nos recuerda a lo que ya habían hecho en **The Fall** pero llevado de mejor manera sin tantas canciones atmosféricas y, como ya nos tiene acostumbrados, variando de estilo musical utilizando en este disco elementos que suenan ochentosos agregándole

el **Rock** y **Hip Hop,** que son los géneros base de la banda. El disco es disfrutable y tiene temas memorables como *Tranz*, *Humility* y *Idaho*, pero no tuvo un gran impacto en mi como **Plastic Beach** o **Demon Days** dejando a mi parecer un buen album que cumple para lo que es esta gran banda sin ser una obra imprescindible de escuchar como los trabajos nombrados anteriormente.

9) Eternal Nightmare-Chelsea Grin

El **Deathcore** nunca fue un género de mi agrado ya que todos los trabajos que escuchaba de bandas dentro de este sub-genero tenían un sonido igual, sin experimentación alguna y predecible, gracias a esto deje de intentar escuchar este sub-genero teniendo como única banda disfrutable del mismo a **Bring Me The Horizon** en su antigua época. Hasta que conocí a esta increíble banda que traía un **Deathcore** que contenía todos los elementos dentro del sub-genero, pero los explotaba al máximo y creaba un sonido caótico y brutal que nunca había experimentado dentro del sub-genero tirando su música mucho más al**Death** que al **Core-metal** y gracias a la misma le di una nueva oportunidad al **Deathcore**. Los temas a destacar del disco son *Dead Rose*, *The Wolf* y *9:30am* estos temas son la muestra de que dentro del género **Chelsea Grin** sabe perfectamente lo que está haciendo y te dejan con ganas de esperar a su siguiente álbum.

8) Great Escape-Crippled Black Phoenix

Este disco me tomó por

Dimitrov muestra todo su juego en Brisbane

El búlgaro Grigor Dimitrov venció al australiano John Millman por 6-3 y 6-4 en el ATP 250 de Brisbane. Dimitrov jugó un buen tenis y dominó en gran parte del partido.

Imagen: @BrisbaneTennis

Dimitrov salió a pista buscando buenas sensaciones, el apoyo de Andre Agassi para lo que va del inicio de temporada, le puede devolver la confianza que perdió tras ganar el Master de Londres en el 2017, en lo que fue de la temporada pasada. El australiano Millman quien tiene como grandes credenciales su victoria en el USOpen contra Roger Federer, trató de mostrar en su tierra lo bueno que hizo en la temporada pasada.

Buen comienzo del búlgaro, que primero cerró bien con su servicio el primer juego y luego comenzó a complicar al australiano presionándolo sobre el revés, abriendo a su rival y luego obteniendo dos puntos de quiebre que luego el local salvó con su servicio.

Grigor bien parado sobre la línea del fondo de la cancha, proponía intercambiar peloteos con mucha velocidad, cerrando bien sus juegos de saque. **El australiano tras haber sufrido en el primer juego de saque luego bien metido en la cancha, con un saque potente y tratando de aproximarse constantemente a la red, para evitar que el europeo lo ponga a jugar en el fondo desde el fondo de la cancha.**

Luego de sostener nuevamente su juego de saque con facilidad, el europeo volvió a la estrategia del primer juego de saque de **Millman**, lo presionó bien sobre su revés y lo quebró en cero, para adelantarse 4-2. **Dimitrov que combinaba muy bien su potente derecha, con un muy buen slice de revés, por ello sostuvo su servicio y logró cerrar el quiebre.** Tras quedarse

con el saque del australiano, **Grigor** solo tuvo que sostener su juego de saque para quedarse con el primer parcial por 6-3, en treinta y seis minutos, con una notable diferencia de tiros ganadores.

Millman estuvo a punto de lograr la hazaña

El segundo parcial fue una continuidad del primero, donde el búlgaro seguía acelerando, presionando sobre el australiano y gracias a ello no dándole opciones al jugador de Oceanía, que no lograba poner en aprietos a Grigor con su servicio. **Por ello rápidamente con una tremenda presión del búlgaro sobre el servicio de su rival, volvió a quedarse con el saque de su rival en cero.**

Para **Millman** el partido era una tortura, corría detrás de la pelota, paseaba por cada rincón de la cancha y no podía sostener la potencia del europeo, **quien logró sostener su servicio para adelantarse 3-1 en el marcador**. El australiano trataba de imponer batalla a la magia de búlgaro, pero Dimitrov a pura mano, contenía el ímpetud de su rival, por ello no fue sorpresa que vuelva con un passing de revés a tener una nueva posibilidad de quiebre, **que el australiano desactivo con una tremenda derecha. Pero luego siguió la presión del búlgaro para quedarse con el saque nuevamente de su rival**.

Tras el quiebre, **Grigor dio un concierto de tenis, donde tenía un partener que era Millman y quien con su garra, permitía que aún mas sea entretenido el partido**. Pero el australiano de estar **4-1 abajo y 40-15, con una gran derecha tuvo un punto de quiebre, que le permitió al de Oceanía quedarse con el saque de su rival**.

Dimitrov, quien siempre tiene esos baches que hacen que no mantenga su intensidad, permitió que el australiano advirtiera de esa merma en el juego del europeo, y gracias a ello tuvo tres puntos para quebrarle el saque, siendo en la

tercera posibilidad recuperó los dos quiebres y de estar al borde del abismo, **Millman paso a estar en igualdad de condiciones en el partido.**

Cuando el jugador de **Brisbane** tenía todo para adelantarse por primera vez en el marcador, **Grigor volvió de su letargo, y sacó todo su repertorio nuevamente quedándose con el saque de su rival, para luego sacar para quedarse con el partido**.

Buen partido del búlgaro, que jugó por momentos un tenis de alto vuelo y logró sacarse de encima aun tremendo rival como lo es el batallador australiano John Millman.